

Splošni prodajni pogoji

UVODNA DOLOČILA

Predmetni splošni pogoji določajo delovanje spletne trgovine E.Leclerc Vinoteka in E.Leclerc Bon Appetit, pravice in obveznosti uporabnika in trgovine ter urejajo poslovni odnos med spletno trgovino in kupcem oz. uporabnikom.

S spletno trgovino E.Leclerc Vinoteka, E.Leclerc Bon Appetit in E.Leclerc Lego, ki se nahajajo na spletni strani www.e-leclerc.si, upravljata gospodarski družbi RUDNIDIS trgovina, d.o.o., Jurčkova cesta 225, 1000 Ljubljana, in MARIDIS trgovina d.o.o., Tržaška cesta 67A, 2000 Maribor, ki sta tudi ponudnika storitev e-poslovanja (v nadaljevanju tudi prodajalec).

Uporabnika zavezujejo splošni pogoji, ki so veljavni v trenutku oddaje spletnega naročila.

Uporabnik je ob oddaji naročila vsakič posebej opozorjen na splošne pogoje poslovanja in z oddajo naročila potrdi svojo seznanjenost z njimi.

Za vprašanja, ki s temi splošnimi pogoji niso podrobneje urejena, veljajo pravila Obligacijskega zakonika (Uradni list RS, št. 83/2001, 32/2004, 28/2006 - Odl. US, 40/2007; v nadaljevanju: OZ), Zakona o varstvu potrošnikov (Uradni list RS, št. 20/1998, 25/1998 - popr., 23/1999 - ZSVP, 110/2002, 51/2004, 117/2004 - Skl. US, 46/2006 - Odl. US, 114/2006 - ZUE, 126/2007, 86/2009, 78/2011; v nadaljevanju: ZVPot), Zakona o varstvu osebnih podatkov (Uradni list RS, št. 86/2004, 113/2005 - ZInFP, 51/2007 - ZUstS-A, 67/2007; v nadaljevanju: ZVOP-1) ter druga zakonodaja, veljavna v trenutku oddaje naročila v spletni trgovini. Ti splošni pogoji so usklajeni z omenjeno zakonodajo ter s priporočili Trgovinske zbornice Slovenije.

Predmetni splošni pogoji so objavljeni na spletni strani www.e-leclerc.si z namenom, da se kupec lahko z njimi kadar koli sezna.

OPREDELITEV POJMOV

Spletna trgovina E.Leclerc Vinoteka, E.Leclerc Bon Appetit in E.Leclerc Lego so del gibanja E.Leclerc. Spletna stran www.e-leclerc.si omogoča stranki, da se poveže z izbrano trgovino E.Leclerc Vinoteka, E.Leclerc Bon Appetit ali E.Leclerc Lego in opravi svoje spletno naročilo.

Prodajalec v spletni trgovini E.Leclerc Vinoteka, E.Leclerc Bon Appetit Ljubljana in E.Leclerc Lego je družba RUDNIDIS trgovina, d.o.o.

Prodajalec v spletni trgovini E.Leclerc Bon Appetit Maribor je družba MARIDIS trgovina d.o.o., Tržaška cesta 67A, 2000 Maribor.

Kupec oz. Uporabnik je fizična oseba, ki na spletnem mestu spletne trgovine odda naročilo z obveznostjo plačila in kupi izdelke, ki jih ponuja prodajalec.

Upravljavca osebnih podatkov sta družbi RUDNIDIS trgovina d.o.o., Jurčkova cesta 225, 1000 Ljubljana in MARIDIS trgovina d.o.o., Tržaška cesta 67A, 2000 Maribor.

IZDELKI

Fotografije izdelkov, ki so na voljo v spletni trgovini E.Leclerc Vinoteka, E.Leclerc Bon Appetit in E.Leclerc Lego na spletni strani www.e-leclerc.si, so simbolične in ponazarjajo izdelke, ki so na voljo uporabniku. Prodajalec ni odgovoren za morebitne minimalne razlike med izdelki in njihovimi prikazi v spletni trgovini.

V primeru, da kupec naroči alkoholno pijačo, se mora ob prevzemu naročenega blaga v poslovalnici prodajalca, identificirati z osebnim dokumentom, iz katerega je razviden datum njegovega rojstva.

REGISTRACIJA IN POSTOPEK NAKUPA

Uporabnik lahko v spletni trgovini E.Leclerc Vinoteka, E.Leclerc Bon Appetit in E.Leclerc Lego odda svoje naročilo kadarkoli, 24 ur na dan, vseh 7 dni v tednu.

Registracija uporabnika ni potrebna, kar pomeni, da se brskanje po izdelkih in izvedba nakupa lahko izvede brez registracije. Za izvedbo nakupa je obvezen vnos osebnih podatkov (ime, priimek, naslov, elektronski naslov, telefonska številka), izbor dostave (osebni prevzem, dostava na dom), ki so potrebni za uspešno izvedbo naročila in dostavo izdelkov.

Pri oddaji naročila lahko stranka v svojo »košarico« izdelke doda ali jih odvzame, če želi popraviti morebitne napake. Pred končnim potrdilom naročila s klikom na »Oddaj naročilo«, lahko stranka preveri podrobnosti naročila in popravi morebitne napake tako, da se vrne na podrobnosti svoje košarice.

Z oddajo naročila uporabnik izrecno potrdi, da je prebral določene pogoje, ki se nanašajo na prodajo vsakega izdelka, objavljenega na spletni strani, kot so osnovne značilnosti izdelka, ter jih brezpogojno sprejme. Od tega trenutka so vse cene in drugi pogoji fiksirani in veljajo tako za ponudnika, kot za kupca.

1. E.Leclerc Vinoteka

Po oddaji naročila kupec prejme obvestilo po elektronski pošti z naslovom: »Vinski sejem - E-Leclerc«. Elektronsko sporočilo o prejemu naročila vsebuje referenčno številko naročila, način, datum in uro prevzema naročila, ter naslov, na katerega lahko stranka pošlje obvestilo o odstopu od nakupa.

Prodajalec po prejemu naročila tega pregleda, preveri dobavljivost naročenih artiklov ter te rezervira in naročilo potrdi na način, da kupcu po elektronski pošti pošlje predračun oziroma naročilo z razlogom zavrne. Veljavnost predračuna je 3 dni. V kolikor plačilo po predračunu ni izvedeno v danem roku, se rezervacija sprosti in se šteje, da je kupec od pogodbe odstopil.

Prodajalec lahko za preverjanje podatkov ali zaradi zagotavljanja točnosti dobave pokliče kupca na njegovo kontaktno telefonsko številko. Pri dobavi artiklov, ki jih prodajalec nima na zalogi v lastnem skladišču, je prodajalec vezan izključno na dobavo s strani svojega dobavitelja in na čas, v katerem lahko ta dobavitelj dostavi artikel do prodajalca. Preko elektronske pošte prodajalec kupca sproti obvešča o ažurnih podatkih v zvezi z dobavo artiklov. Če je dobavna doba dolga in kupec ne želi čakati, lahko kupec to sporoči prodajalcu, ki bo artikel odstranil iz naročila in vrnil kupcu morebitna že vplačana sredstva, ostale artikle iz naročila pa po izbiri kupca ali dobavil ali pa celotno naročilo storniral. Če dobavitelj prodajalcu ne potrdi dobavljivosti naročenih artiklov najkasneje do izteka 7 dni od dneva oddaje naročila, lahko prodajalec naročilo kupca zavrne iz razloga, ker artikel ni na razpolago. Z dnem zavrnitve naročilo kupca preneha veljati. Prodajalec ne prevzema nobene odgovornosti za škodo, ki bi nastala zaradi daljših dobavnih rokov ali zaradi nedobave artiklov, ki jih prodajalec nima na zalogi v lastnem skladišču.

V primeru izbire storitve dostava na dom, prodajalec naročeno blago odpremi v roku 48 ur od dneva prejema plačila predračuna.

V primeru prevzema blaga v poslovalnici prodajalca, bo blago pripravljeno v roku 48 ur, plačilo predračuna pa se opravi neposredno v poslovalnici prodajalca ob prevzemu naročenega blaga.

Za prevzem naročila se mora kupec zglasiti na naslovu, ki je naveden na naročilnici (elektronska pošta z naslovom: »Vinski sejem - E-Leclerc«), na dan, datum in uro, ki jo je sam izbral glede na časovne okvirje, ki jih predlaga spletna trgovina. Ob prevzemu naročila mora stranka predložiti naročilnico ali referenčno številko naročila ali svojo kartico zvestobe E.Leclerc in po potrebi tudi osebni dokument.

Ob prevzemu naročila se mora stranka prepričati o ustreznosti naročila.

Maksimalni rok prevzema naročila je 5 dni od datuma naročila. Blago, ki je predmet naročila, se po izteku tega roka ne hrani več.

Kupoprodajna pogodba v spletni trgovini E.Leclerc Vinoteka med ponudnikom in kupcem je sklenjena v trenutku, ko ponudnik prevzame naročene izdelke in opravi plačilo teh. V primeru izbire dostave naročenih izdelkov na dom, je kupoprodajna pogodba sklenjena v trenutku, ko kupec opravi plačilo po s strani prodajalca prejetem predračunu.

Po oddaji naročila uporabnik prejme obvestilo po elektronski pošti, da je naročilo sprejeto oziroma zavrnjeno.

Kupoprodajna pogodba je v elektronski obliki shranjena na strežniku prodajalca.

2. E.Leclerc Bon Appetit

Po oddaji naročila kupec prejme obvestilo po elektronski pošti z naslovom: »Vaše naročilo: E.Leclerc Slovenija«. Elektronsko sporočilo o prejemu naročila vsebuje referenčno številko naročila, seznam naročenih izdelkov, način, datum in uro prevzema naročila.

Prodajalec po prejemu naročila tega pregleda, preveri dobavljivost naročenih artiklov ter pripravi naročene izdelke za prevzem.

Prodajalec lahko za preverjanje podatkov ali zaradi zagotavljanja točnosti dobave pokliče kupca na njegovo kontaktno telefonsko številko. Pri dobavi artiklov, ki jih prodajalec nima na zalogi v lastnem skladišču, je prodajalec vezan izključno na dobavo s strani svojega dobavitelja in na čas, v katerem lahko ta dobavitelj dostavi artikel do prodajalca. Preko elektronske pošte prodajalec kupca sproti obvešča o ažurnih podatkih v zvezi z dobavo artiklov. Če je dobavna doba dolga in kupec ne želi čakati, lahko kupec to sporoči prodajalcu, ki bo artikel odstranil iz naročila in vrnil kupcu morebitna že vplačana sredstva, ostale artikle iz naročila pa po izbiri kupca ali dobavil ali pa celotno naročilo storniral. Naročilo ponudnika oz. prodajalca zavezuje pod pogojem, da je med trenutkom naročila in trenutkom predvidenega prevzema najmanj 48 ur.

Za prevzem naročila se mora kupec zglasiti na naslovu, ki je naveden na naročilnici (elektronska pošta z naslovom: »Vaše naročilo: E.Leclerc Slovenija«), na dan, datum in uro, ki jo je sam izbral glede na časovne okvirje, ki jih predlaga spletna trgovina. Ob prevzemu naročila mora stranka predložiti naročilnico ali referenčno številko naročila ali svojo kartico zvestobe E.Leclerc in po potrebi tudi osebni dokument.

Ob prevzemu naročila se mora stranka prepričati o ustreznosti naročila.

Maksimalni rok prevzema naročila je isti dan, kot je bil predviden trenutek prevzema kot izhaja iz naročilnice. Blago, ki je predmet naročila, se po izteku tega roka ne hrani več.

Kupoprodajna pogodba v spletni trgovini E.Leclerc Bon Appetit med prodajalcem in kupcem je sklenjena v trenutku, ko ponudnik prevzame naročene izdelke in opravi plačilo teh.

Kupoprodajna pogodba je v elektronski obliki shranjena na strežniku prodajalca.

3. E.Leclerc Lego

Po oddaji naročila kupec prejme obvestilo po elektronski pošti z naslovom: »Vaše naročilo: E.Leclerc Slovenija«. Elektronsko sporočilo o prejemu naročila vsebuje referenčno številko naročila, seznam naročenih izdelkov, način, datum in uro prevzema naročila.

Prodajalec po prejemu naročila tega pregleda, preveri dobavljivost naročenih artiklov ter pripravi naročene izdelke za prevzem.

Prodajalec lahko za preverjanje podatkov ali zaradi zagotavljanja točnosti dobave pokliče kupca na njegovo kontaktno telefonsko številko. Pri dobavi artiklov, ki jih prodajalec nima na zalogi v lastnem skladišču, je prodajalec vezan izključno na dobavo s strani svojega dobavitelja in na čas, v katerem lahko ta dobavitelj dostavi artikel do prodajalca. Preko elektronske pošte prodajalec kupca sproti obvešča o ažurnih podatkih v zvezi z dobavo artiklov. Če je dobavna doba dolga in kupec ne želi čakati, lahko kupec to sporoči prodajalcu, ki bo artikel odstranil iz naročila in vrnil kupcu morebitna že vplačana sredstva, ostale artikle iz naročila pa po izbiri kupca ali dobavil ali pa celotno naročilo storniral. Naročilo ponudnika oz. prodajalca zavezuje pod pogojem, da je med trenutkom naročila in trenutkom predvidenega prevzema najmanj 48 ur.

Za prevzem naročila se mora kupec zglasiti na naslovu, ki je naveden na naročilnici (elektronska pošta z naslovom: »Vaše naročilo: E.Leclerc Slovenija«), na dan, datum in uro, ki jo je sam izbral glede na časovne okvirje, ki jih predlaga spletna trgovina. Ob prevzemu naročila mora stranka predložiti naročilnico ali referenčno številko naročila ali svojo kartico zvestobe E.Leclerc in po potrebi tudi osebni dokument.

Ob prevzemu naročila se mora stranka prepričati o ustreznosti naročila.

Maksimalni rok prevzema naročila je isti dan, kot je bil predviden trenutek prevzema kot izhaja iz naročilnice. Blago, ki je predmet naročila, se po izteku tega roka ne hrani več.

Kupoprodajna pogodba v spletni trgovini E.Leclerc Lego med prodajalcem in kupcem je sklenjena v trenutku, ko ponudnik prevzame naročene izdelke in opravi plačilo teh.

Kupoprodajna pogodba je v elektronski obliki shranjena na strežniku prodajalca.

CENE IN NAČIN PLAČEVANJA

Spletne cene izdelkov so v evrih ter že vključujejo davke ter stroške priprave blaga. V primeru izbire opcije dostave na dom, se obračuna dodatni strošek v višini 4,90 EUR. Dostava na dom velja samo za naročila v spletni vinoteki E.Leclerc.

Če uporabnik v spletni vinoteki E.Leclerc naroči izdelke v vrednosti vsaj 99,99 EUR, je oproščen plačila stroškov dostave.

Spletna trgovina E.Leclerc Vinoteka, E.Leclerc Bon Appetit in E.Leclerc Lego si pridržujejo pravico kadarkoli spremeniti cene. V primeru, da se po tem, ko je izdelek dodan v košarico, spremeni cena izdelka, velja tista cena, ki je veljavna v trenutku potrditve naročila.

Kupec v spletni trgovini E.Leclerc Bon Appetit in E.Leclerc Lego plačilo izvede neposredno ob prevzemu v poslovalnici prodajalca.

Kupec v spletni trgovini E.Leclerc Vinoteka v primeru osebnega prevzema v poslovalnici prodajalca plačilo izvede neposredno ob prevzemu, v primeru dostave na dom pa na način kot izhaja iz poglavja REGISTRACIJA IN POSTOPEK NAKUPA.

Izdelki so last prodajalca dokler plačilo ni v celoti opravljeno.

BONI E.LECLERC

Imetniki kartice zvestobe E.Leclerc lahko tudi v spletni trgovini E.Leclerc Vinoteka koristijo popuste oz. bone glede na kupljene izdelke in trenutne promocije. Ti boni se samodejno prenesejo na kartico zvestobe kupca.

V primeru, da je kupec vrnil blago, za katerega je prejel bon E.Leclerc, se mu vrednost bonov na Kartici E.Leclerc zniža za znesek bona, ki ga je prejel ob nakupu vrnjenega blaga. Če je kupec v času od pridobitve bona E. Leclerc do vračila kupnine za vrnjeno blago bon že izkoristil v katerem izmed hipermarketov E.Leclerc in je na kartici E.Leclerc premalo sredstev za pokritje zneska bona E.Leclerc, pridobljenega z nakupom vrnjenega blaga, se samodejno zmanjša kupnina, ki se vrne kupcu, in sicer za znesek pridobljenega bona.

PRAVICA DO VRAČILA

Kupec ima skladno z določili Zakona o varstvu potrošnikov pravico, da v 14 (štirinajstih) dneh od prevzema svojega naročila prodajalcu sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev (navedeno velja izključno za fizične osebe, ki pridobijo artikel za namene izven svoje pridobitne dejavnosti).

Kupec nima pravice do odstopa od pogodbe skladno s prejšnjim odstavkom:

- če gre za blago, ki je bilo izdelano po natančnih navodilih kupca, ki je bilo prilagojeno njegovim osebnim potrebam, ki zaradi svoje narave ni primerno za vračilo, ki je hitro pokvarljivo ali kateremu je že potekel rok uporabe, ali če gre za časopise, revije in periodične publikacije.

Kupec mora blago vrniti na mesto prevzema naročila, in sicer celoten, nepoškodovan izdelek z originalno embalažo ter v nespremenjeni količini. Stroške pošiljanja oziroma stroške prihoda na mesto, kjer lahko skladno s tem odstavkom kupec vrne blago, krije le-ta sam. Svojo obveznost vračila blaga mora kupec opraviti najkasneje v roku 14 (štirinajst) dni od sporočila prodajalcu, da odstopa od pogodbe skladno s prvim odstavkom tega poglavja.

Prodajalec se zaveže, da bo kupnino prejeto s strani kupca, takoj, ko bo to mogoče, najkasneje pa v roku 14 (štirinajst) dni po prejemu vračila blaga, vrnil kupcu.

OMEJITEV ODGOVORNOSTI

Upravljalavec spletne trgovine se bo ves čas trudil obiskovalcu spletne strani omogočiti nemoten dostop do spletne trgovine, pri čemer pa ne odgovarja za škodo, ki bi lahko nastala zaradi nemožnosti uporabe spletne strani www.e-leclerc.si, če je do tega prišlo zaradi okoliščin, ki ne izhajajo iz njegove sfere.

Upravljalavec spletne trgovine prav tako ne odgovarja škodo, ki je posledica uporabe internetne mreže, kot so na primer prekinitev storitev s strani ponudnika internetnih storitev, zunanji vdor ali računalniški virusi.

Upravljalavec osebnih podatkov ne prevzema nobene odgovornosti za morebitne napake, ki so posledica posredovanja napačnih podatkov ob podaji naročila na spletni strani.

VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Varstvo vaših osebnih podatkov je za nas zelo pomembno. E.Leclerc se zavezuje spoštovati najvišje standarde varstva osebnih podatkov, določene s Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov (Uredba (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES) in vsakokrat veljavnim zakonom o varstvu osebnih podatkov.

Upravljavki osebnih podatkov sta družbi RUDNIDIS trgovina, d.o.o., Jurčkova cesta 225, 1000 Ljubljana, matična številka 1413694000, davčna številka SI 91433835, ki jo zastopa direktor Jean-Francois Higonet in MARIDIS trgovina d.o.o., Tržaška cesta 67A, 2000 Maribor, matična številka 2285207000, davčna številka SI 89391969, ki jo zastopa direktor Fabrice Faure.

Pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov družb Rudnidis d.o.o. in Maridis d.o.o. je: odvetnica Mojca Vertačnik, zaposlena pri odvetnici Vesni Gorjup Zupančič, Ul. škofa Maksimilijana Držečnika 11, 2000 Maribor, elektronski naslov: mojca@gorjup.net.

Osebnne podatke kupcev obdelujemo za namene in v obsegu, ki je potreben za izvedbo pogodbe o prodaji blaga na daljavo v spletni trgovini E.Leclerc na podlagi b alineje 1. odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov (Uredba (EU) 2016/679).

Za sklenitev pogodbe na daljavo v spletni trgovini E.Leclerc so potrebni naslednji podatki: ime, priimek, ulica in hišna številka, poštna številka in kraj, država, elektronski naslov, telefonska številka kupca. Sklenitev pogodbe brez posredovanja teh podatkov ni mogoča.

Če je kupec imetnik kartice zvestobe E.Leclerc in pri nakupu v spletni trgovini uporabi kartico zvestobe, se informacije, ki jih je pridobil upravljalavec ob predložitvi kartice zvestobe (predvsem na blagajnah centrov E.Leclerc, na vseh mestih za naročila in plačila, na internetu), združijo in se skladno s temi splošnimi pogoji ter splošnimi pogoji, ki veljajo za kartico zvestobe E.Leclerc, uporabijo za namene izvedbe pogodbe oz. namene za katere je bila dana privolitev posameznika.

V kolikor bi bilo zaradi varovanja zdravja to potrebno, bomo kontaktne podatke kupcev uporabili za obveščanje o odpoklicih izdelkov na podlagi d alineje 1. odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov (Uredba (EU) 2016/679).

Osebnni podatki kupcev se bodo hranili največ 15 dni po izročitvi blaga kupcu.

Profiliranja kupcev in avtomatiziranega sprejemanja odločitev v smislu 13. člena Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov (Uredba EUR 2016/679) ne izvajamo.

Kadarkoli lahko zahtevate vpogled v katalog zbirk svojih osebnih podatkov, ki jih obdelujemo. Pravico imate zahtevati dostop do osebnih podatkov, ki se hranijo o vas, zahtevati popravek napačno navedenih podatkov, njihov izbris, omejitev obdelave in pravico podati ugovor obdelavi ter zahtevati prenos podatkov drugemu upravljavcu, pri čemer lahko določite naj se podatki pošljejo vam ali tretji osebi, kot določajo členi 15 - 22 Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov (Uredba (EU) 2016/679).

Vse navedene zahtevke prosimo da podate pisno pri informacijah družbe ali na elektronski naslov: varstvo.podatkov@rudnidis.si.

Vašo zahtevo bomo izpolnili v roku 1 meseca, ta rok se v primeru utemeljenih razlogov lahko podaljša za največ dva meseca.

Če menite, da je prišlo do nepravilne obdelave vaših osebnih podatkov, imate pravico vložiti pritožbo na Urad informacijskega pooblaščenca, Zaloška cesta 59, Ljubljana, www.ip-rs.si.

Vaši osebni podatki ne bodo posredovani v države izven Evropske unije.

Morebitna vprašanja v zvezi z varstvom osebnih podatkov lahko pošljete na elektronski naslov: varstvo.podatkov@rudnidis.si.

PIŠKOTKI

Spletna trgovina www.e-leclerc.si uporablja piškotke za lažjo povezavo uporabnika in personalizacijo nakupov. Piškotek je majhna tekstovna datoteka, ki se prenese na računalnik uporabnika ob njegovem obisku spletne strani in omogoča analize o uporabnikovem obisku, številu obiskov in kaj ga zanima v teh obiskih. V piškotku so osnovni podatki o uporabnikovem obisku določene spletne strani, in sicer (npr. ime obiskovane spletne strani, ki jo opravi v svetovnem spletišču) vsebina piškotka se shrani v računalniku uporabnika v posebnem direktoriju. Z dvakratnim klikom na datoteko dobimo podrobnejše informacije o obiskani spletni strani, datumu in uri obiska. Vsi ti podatki so shranjeni tudi pri upravljavcu spletne strani, ki jo uporabnik obiskuje.

Uporabnik lahko piškotke z določenimi nastavitvami briše, izključuje oziroma jih pogojno uporablja, a posledično uporabnik ne bo mogel uporabljati vseh funkcij spletišča v polni meri. V osnovi so brskalniki nastavljeni tako, da piškotke sprejemajo, zavračajo pa nastavljanje piškotkov, ki ne izvirajo iz področja, zapisanega v naslovni vrstici.

SLUŽBA ZA POMOČ STRANKAM in REŠEVANJE SPOROV

Kupec oz. uporabnik lahko vsa vprašanja, pritožbe ter druge pripombe pošlje službi za pomoč strankam, in sicer na elektronski naslov info@rudnidis.si ali neposredno družbi RUDNIDIS trgovina, d.o.o., Jurčkova cesta 225, 1000 Ljubljana.

Upravljavec oziroma prodajalec se bo trudil pritožbe in morebitne spore reševati na miren način, v kolikor pa to ne bo mogoče, pa je za obravnavanje sporov, ki izhajajo iz razmerja med kupcem ter prodajalcem ali uporabnikom ter upravljavcem, pristojno po zakonu pristojno sodišče.

Ljubljana, December 2017

RUDNIDIS trgovina, d.o.o.

MARIDIS trgovina d.o.o.