

Splošni prodajni pogoji

UVODNA DOLOČILA

Predmetni splošni pogoji določajo delovanje E.Leclerc Bon Appetit, pravice in obveznosti uporabnika in trgovine ter urejajo poslovni odnos med prodajalcem in kupcem oz. uporabnikom.

E.Leclerc Bon Appetit, ki se nahaja na spletni strani www.e-leclerc.si, upravlja gospodarska družba RUDNIDIS trgovina, d.o.o., Jurčkova cesta 225, 1000 Ljubljana, (v nadaljevanju tudi prodajalec).

Uporabnika zavezujejo splošni pogoji, ki so veljavni v trenutku oddaje spletnega naročila.

Uporabnik je ob oddaji naročila vsakič posebej opozorjen na splošne pogoje poslovanja in z oddajo naročila potrdi svojo seznanjenost z njimi.

Za vprašanja, ki s temi splošnimi pogoji niso podrobneje urejena, veljajo pravila Obligacijskega zakonika (Uradni list RS, št. 83/2001, 32/2004, 28/2006 - Odl. US, 40/2007; v nadaljevanju: OZ), Zakona o varstvu potrošnikov (Uradni list RS, št. 20/1998, 25/1998 - popr., 23/1999 - ZSVP, 110/2002, 51/2004, 117/2004 - Skl. US, 46/2006 - Odl. US, 114/2006 - ZUE, 126/2007, 86/2009, 78/2011; v nadaljevanju: ZVPot), Zakona o varstvu osebnih podatkov (Uradni list RS, št. 86/2004, 113/2005 - ZInFP, 51/2007 - ZUstS-A, 67/2007; v nadaljevanju: ZVOP-1) ter druga zakonodaja, veljavna v trenutku oddaje naročila. Ti splošni pogoji so usklajeni z omenjeno zakonodajo ter s priporočili Trgovinske zbornice Slovenije.

Predmetni splošni pogoji so objavljeni na spletni strani www.e-leclerc.si z namenom, da se kupec lahko z njimi kadar koli seznani.

OPREDELITEV POJMOV

Spletna stran www.e-leclerc.si omogoča stranki, da se poveže z izbrano trgovino E.Leclerc Bon Appetit in opravi svoje spletno naročilo.

Prodajalec v E.Leclerc Bon Appetit Ljubljana je družba RUDNIDIS trgovina, d.o.o., Jurčkova cesta 225, 1000 Ljubljana.

Kupec oz. uporabnik je fizična oseba ali pravna oseba, ki na spletnem mestu spletne trgovine odda naročilo z obveznostjo plačila in kupi izdelke, ki jih ponuja prodajalec.

Upravljavce osebnih podatkov je družba RUDNIDIS trgovina d.o.o., Jurčkova cesta 225, 1000 Ljubljana.

IZDELKI

Fotografije izdelkov, ki so na voljo v E.Leclerc Bon Appetit na spletni strani www.e-leclerc.si, so simbolične in ponazarjajo izdelke, ki so na voljo uporabniku. Prodajalec ni odgovoren za morebitne minimalne razlike med izdelki in njihovimi prikazi v spletni trgovini.

REGISTRACIJA IN POSTOPEK NAKUPA

Uporabnik lahko v E.Leclerc Bon Appetit odda svoje naročilo kadarkoli, 24 ur na dan, vseh 7 dni v tednu.

Registracija uporabnika ni potrebna, kar pomeni, da se brskanje po izdelkih in izvedba nakupa lahko izvede brez registracije. Za izvedbo naročila je obvezen vnos osebnih podatkov (ime, priimek, naslov,

elektronski naslov, telefonska številka) ter datuma in ure prevzema. Ti podatki so potrebni za uspešno izvedbo naročila.

Pri oddaji naročila lahko stranka v svojo »košarico« izdelke doda ali jih odvzame, če želi popraviti morebitne napake. Pred končnim potrdilom naročila s klikom na »Naročite sedaj« lahko stranka preveri podrobnosti naročila in popravi morebitne napake tako, da se vrne na podrobnosti svoje košarice.

Z oddajo naročila uporabnik izrecno potrdi, da je prebral določene pogoje, ki se nanašajo na prodajo vsakega izdelka, objavljenega na spletni strani, kot so osnovne značilnosti izdelka, ter jih brezpogojno sprejme. Od tega trenutka so vse cene in drugi pogoji fiksirani in veljajo tako za prodajalca kot za kupca.

E.Leclerc Bon Appetit

Po oddaji naročila kupec prejme obvestilo po elektronski pošti z naslovom: »Vaše naročilo: E.Leclerc Slovenija«. Elektronsko sporočilo o prejemu naročila vsebuje referenčno številko naročila, seznam naročenih izdelkov, način, datum in uro prevzema naročila.

Prodajalec po prejemu naročila tega pregleda, preveri dobavljivost naročenih artiklov ter pripravi naročene izdelke za prevzem.

Prodajalec lahko za preverjanje podatkov ali zaradi zagotavljanja točnosti dobave pokliče kupca na njegovo kontaktno telefonsko številko. Pri dobavi artiklov, ki jih prodajalec nima na zalogi v lastnem skladišču, je prodajalec vezan izključno na dobavo s strani svojega dobavitelja in na čas, v katerem lahko ta dobavitelj dostavi artikel do prodajalca. Preko elektronske pošte prodajalec kupca sproti obvešča o ažurnih podatkih v zvezi z dobavo artiklov. Če je dobavna doba dolga in kupec ne želi čakati, lahko kupec to sporoči prodajalcu, ki bo artikel odstranil iz naročila, ostale artikle iz naročila pa po izbiri kupca ali dobavil ali pa celotno naročilo storniral.

Naročilo ponudnika oz. prodajalca zavezuje pod pogojem, da sta med trenutkom naročila in trenutkom predvidenega prevzema najmanj dva polna delovna dela (za delovni dan se šteje vsak dan od ponedeljka do sobote, ne pa tudi nedelja).

Za prevzem naročila se mora kupec zglasiti na naslovu, ki je naveden na naročilnici (elektronska pošta z naslovom: »Vaše naročilo: E.Leclerc Slovenija«), na dan, datum in uro, ki jo je sam izbral glede na časovne okvirje, ki jih predlaga spletna trgovina. Ob prevzemu naročila mora stranka predložiti naročilnico ali referenčno številko naročila in po potrebi tudi osebni dokument.

Ob prevzemu naročila se mora stranka prepričati o ustreznosti naročila.

Maksimalni rok prevzema naročila je isti dan, kot je bil predviden trenutek prevzema kot izhaja iz naročilnice. Blago, ki je predmet naročila, se po izteku tega roka ne hrani več.

Kupoprodajna pogodba v E.Leclerc Bon Appetit med prodajalcem in kupcem je sklenjena v trenutku, ko ponudnik prevzame naročene izdelke in opravi plačilo teh.

Kupoprodajna pogodba je v elektronski obliki shranjena na strežniku prodajalca.

CENE IN NAČIN PLAČEVANJA

Cene izdelkov so v evrih ter že vključujejo DDV.

E.Leclerc Bon Appetit si pridržuje pravico kadarkoli spremeniti cene. V primeru, da se po tem, ko je izdelek dodan v košarico, spremeni cena izdelka, velja tista cena, ki je veljavna v trenutku potrditve naročila.

Kupec v E.Leclerc Bon Appetit plačilo izvede neposredno ob prevzemu v poslovalnici prodajalca.

Izdelki so last prodajalca, dokler plačilo ni v celoti opravljeno.

OMEJITEV ODGOVORNOSTI

Upravljaavec spletne trgovine se bo ves čas trudil obiskovalcu spletne strani omogočiti nemoten dostop do spletne trgovine, pri čemer pa ne odgovarja za škodo, ki bi lahko nastala zaradi nemožnosti uporabe spletne strani www.e-leclerc.si, če je do tega prišlo zaradi okoliščin, ki ne izhajajo iz njegove sfere.

Upravljaavec spletne trgovine prav tako ne odgovarja škodo, ki je posledica uporabe internetne mreže, kot so na primer prekinitve storitev s strani ponudnika internetnih storitev, zunanji vdor ali računalniški virusi.

Upravljaavec osebnih podatkov ne prevzema nobene odgovornosti za morebitne napake, ki so posledica posredovanja napačnih podatkov ob podaji naročila na spletni strani.

VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Varstvo vaših osebnih podatkov je za nas zelo pomembno. E.Leclerc se zavezuje spoštovati najvišje standarde varstva osebnih podatkov, določene s Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov (Uredba (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES) in vsakokrat veljavnim zakonom o varstvu osebnih podatkov.

Upravljaavec osebnih podatkov je družba RUDNIDIS trgovina, d.o.o., Jurčkova cesta 225, 1000 Ljubljana, matična številka 1413694000, davčna številka SI 91433835, ki jo zastopa direktor Jean-Francois Higonet.

Pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov družb Rudnidis d.o.o je: odvetnica Nikita Zatler, zaposlena pri odvetnici Vesni Gorjup Zupančič, Ul. škofa Maksimilijana Držečnika 11, 2000 Maribor, elektronski naslov: nikita@gorjup.net.

Osebnne podatke kupcev obdelujemo za namene in v obsegu, ki je potreben za izvedbo pogodbe o prodaji blaga na daljavo v spletni trgovini E.Leclerc na podlagi b alineje 1. odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov (Uredba (EU) 2016/679).

Za sklenitev pogodbe na daljavo v spletni trgovini E.Leclerc so potrebni naslednji podatki: ime, priimek, ulica in hišna številka, poštna številka in kraj, država, elektronski naslov, telefonska številka kupca. Sklenitev pogodbe brez posredovanja teh podatkov ni mogoča.

V kolikor bi bilo zaradi varovanja zdravja to potrebno, bomo kontaktne podatke kupcev uporabili za obveščanje o odpoklicih izdelkov na podlagi d alineje 1. odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov (Uredba (EU) 2016/679).

Osebnni podatki kupcev se bodo hranili največ 15 dni po izročitvi blaga kupcu.

Profiliranja kupcev in avtomatiziranega sprejemanja odločitev v smislu 13. člena Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov (Uredba EUR 2016/679) ne izvajamo.

Kadarkoli lahko zahtevate vpogled v katalog zbirk svojih osebnih podatkov, ki jih obdelujemo. Pravico imate zahtevati dostop do osebnih podatkov, ki se hranijo o vas, zahtevati popravek napačno navedenih podatkov, njihov izbris, omejitev obdelave in pravico podati ugovor obdelavi ter zahtevati prenos podatkov drugemu upravljavcu, pri čemer lahko določite naj se podatki pošljejo vam ali tretji osebi, kot določajo členi 15 - 22 Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov (Uredba (EU) 2016/679).

Vse navedene zahteve prosimo da podate pisno pri informacijah družbe ali na elektronski naslov: varstvo.podatkov@ljubljana.leclerc.

Vašo zahtevo bomo izpolnili v roku 1 meseca, ta rok se v primeru utemeljenih razlogov lahko podaljša za največ dva meseca.

Če menite, da je prišlo do nepravilne obdelave vaših osebnih podatkov, imate pravico vložiti pritožbo na Urad informacijskega pooblaščenca, Zaloška cesta 59, Ljubljana, www.ip-rs.si.

Vaši osebni podatki ne bodo posredovani v države izven Evropske unije.

Morebitna vprašanja v zvezi z varstvom osebnih podatkov lahko pošljete na elektronski naslov: varstvo.podatkov@ljubljana.leclerc.

PIŠKOTKI

Spletna stran www.e-leclerc.si uporablja piškotke za lažjo povezavo uporabnika in personalizacijo nakupov. Piškotek je majhna tekstovna datoteka, ki se prenese na računalnik uporabnika ob njegovem obisku spletne strani in omogoča analize o uporabnikovem obisku, številu obiskov in kaj ga zanima v teh obiskih. V piškotku so osnovni podatki o uporabnikovem obisku določene spletne strani, in sicer (npr. ime obiskovane spletne strani, ki jo opravi v svetovnem spletišču) vsebina piškotka se shrani v računalniku uporabnika v posebnem direktoriju. Z dvakratnim klikom na datoteko dobimo podrobnejše informacije o obiskani spletni strani, datumu in uri obiska. Vsi ti podatki so shranjeni tudi pri upravljavcu spletne strani, ki jo uporabnik obiskuje.

Uporabnik lahko piškotke z določenimi nastavitvami briše, izključuje oziroma jih pogojno uporablja, a posledično uporabnik ne bo mogel uporabljati vseh funkcij spletišča v polni meri. V osnovi so brskalniki nastavljeni tako, da piškotke sprejemajo, zavračajo pa nastavljanje piškotkov, ki ne izvirajo iz področja, zapisanega v naslovni vrstici.

SLUŽBA ZA POMOČ STRANKAM in REŠEVANJE SPOROV

Kupec oz. uporabnik lahko vsa vprašanja, pritožbe ter druge pripombe pošlje službi za pomoč strankam, in sicer na elektronski naslov info@ljubljana.leclerc ali neposredno družbi RUDNIDIS trgovina, d.o.o., Jurčkova cesta 225, 1000 Ljubljana.

Upravljavec oziroma prodajalec se bo trudil pritožbe in morebitne spore reševati na miren način, v kolikor pa to ne bo mogoče, pa je za obravnavanje sporov, ki izhajajo iz razmerja med kupcem ter prodajalcem ali uporabnikom ter upravljavcem, pristojno po zakonu pristojno sodišče.

Ljubljana, marec 2022

RUDNIDIS trgovina, d.o.o.