

INFORMACIJE O VARSTVU OSEBNIH PODATKOV

1. SPLOŠNO

Varstvo vaših osebnih podatkov je za nas zelo pomembno. E.Leclerc se zavezuje spoštovati najvišje standarde varstva osebnih podatkov, določene s Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov (Uredba EU 2016/679) in vsakokrat veljavnim zakonom o varstvu osebnih podatkov.

Upravljavec osebnih podatkov je družba RUDNIDIS trgovina, d.o.o., Jurčkova cesta 225, 1000 Ljubljana, matična številka 1413694000, davčna številka SI 91433835, ki jo zastopa direktor Jean-Francois Higonet.

Pooblaščen osebni za varstvo osebnih podatkov družbe Rudnidis d.o.o. je: odvetnica Nikita Zatler, zaposlena pri odvetnici Vesni Gorjup Zupančič, Ul. škofa Maksimilijana Držečnika 11, 2000 Maribor, elektronski naslov: nikita@gorjup.net.

1.1 NAMENI OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV

Osebnne podatke kupcev obdelujemo za namene izvajanja kartice zvestobe, obveščanje o odpoklicih izdelkov in neposredno trženje.

1.1.1 Program zvestobe

Osebnne podatke kupcev, ki sklenejo Pristopno pogodbo k E.Leclerc programu zvestobe, zbiramo samo v obsegu, ki je potreben za izvajanje pogodbe na podlagi b alineje 1. odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov (Uredba EU 2016/679).

Za sklenitev Pristopne pogodbe k E.Leclerc programu zvestobe nam morate posredovati naslednje podatke: nagovor (gospa, gospod), ime, priimek, rojstni datum, ulica in hišna številka, poštna številka in kraj, država, elektronski naslov. Sklenitev Pristopne pogodbe k E.Leclerc programu zvestobe brez posredovanja teh podatkov ni mogoča. Osebe, mlajše od 18 let v programu zvestobe ne morejo sodelovati.

Osebnne podatke imetnika kartice zvestobe hranimo na imetnikovem računu pod številko kartice in jih obdelujemo za prijavo v program in z namenom izvajanja programa zvestobe trgovine PE hipermarket E.Leclerc Ljubljana in trgovine PE hipermarket E.Leclerc Maribor.

V kolikor bi bilo zaradi varovanja zdravja to potrebno, bomo kontaktne podatke imetnikov kartice zvestobe uporabili za obveščanje kupcev o odpoklicih izdelkov na podlagi d alineje 1. odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov (Uredba EU 2016/679).

Osebnni podatki imetnika kartice zvestobe, ki so bili s strani imetnika posredovani ob ustvarjanju računa, se bodo hranili ves čas trajanja Pristopne pogoje pogodbe k E.Leclerc programu zvestobe, podatki o nakupih pa se hranijo 12 mesecev od dneva opravljenega nakupa. V primeru prenehanja Pristopne pogodbe k E.Leclerc programu zvestobe, bo upravljavec osebnne podatke imetnika kartice zvestobe trajno izbrisal, razen če bi davčni predpisi določali daljše trajanje hrambe. Osebnni podatki imetnika kartice zvestobe ter podatki o nakupih in pridobljenih bonih bodo trajno izbrisani najkasneje v roku 15 dni po prejemu pisnega zahtevka za izbris podatkov, posameznik pa bo o tem obveščen v nadaljnjih 5 dneh.

Osební podatki imetnika kartice zvestobe, ki so bili s strani imetnika posredovani ob ustvarjanju računa, bodo tudi avtomatsko trajno izbrisani v kolikor imetnik kartice zvestobe le-te ni uporabil že več, kot 24 mesecev, saj bo kartica zvestobe ukinjena in bo posledično s tem prišlo do prenehanja Pristopne pogodbe. Posameznik pa ne bo o tem obveščen.

Privolitev k obdelavi osebnih podatkov za namene, ki so določeni v točki 1.1.2 teh splošnih pogojev ni pogoj za sodelovanje v programu zvestobe.

 Več informacij o varstvu osebnih podatkov v aplikaciji Moj E.Leclerc je na voljo v ustreznem dokumentu.

1.1.2 Neposredno trženje, obveščanje o odpoklicih izdelkov

Osební podatke kupcev, ki ste podali informirano privolitev k obdelavi osebnih podatkov za namen neposrednega trženja, obdelujemo izključno v skladu s tistim namenom, za katerega smo prejeli vašo privolitev. Osebe, mlajše od 18 let privolitve, k obdelavi ne morejo podati.

Za zgoraj navedeni namen – za vaše obveščanje o akcijah, posebnih ponudbah (neposredno trženje) uporabljamo naslednje podatke: nagovor, ime, priimek, rojstni datum, naslov, država, elektronska pošta, telefonska številka, številka E.Leclerc kartice, podatki o nakupih, in sicer podatki o kupljenem blagu, zneskih plačil, datumu transakcije, številki računa.

Podatke, opisane v tem poglavju ter podatke o nakupljenih izdelkih zbiramo in združujemo v naši podatkovni bazi. Podatke ocenjujemo, da pridobimo informacije, ki bi vas utegnile zanimati, tako da vam pošiljamo ali prikazujemo le takšne informacije. Analiziramo in preučujemo nakupovalne navade z namenom optimizacije ponudbe ter povečanja zadovoljstva kupcev. Na ta način izvajamo ciljno trženje in vam omogočimo dostop do posebnih, prilagojenih ponudb in ugodnosti.

Privolitev k obdelavi lahko kadarkoli prekličete, preklic pa ne vpliva na zakonitost obdelave podatkov pred preklicem. Privolitev prekličete brezplačno, na enak način kot ste jo podali, na obrazcu, ki ga prejmete in oddate na informacijah trgovine PE hipermarket E.Leclerc Ljubljana ali trgovine PE hipermarket E.Leclerc Maribor. Vaši podatki se bodo prenehali obdelovati nemudoma, vendar najkasneje v 15 dneh po prejemu preklica privolitve, v istem roku se bodo trajno izbrisali.

Glede neposrednega trženja lahko posameznik kadarkoli brezplačno zahteva, da upravljavec trajno ali začasno preneha obdelovati njegove podatke za namene neposrednega trženja. Upravljavec bo to preprečil najkasneje v roku 15 dni in posameznika o tem obvestil v nadaljnjih 5 dneh.

V kolikor je potrebno za izvršitev navedenih analiz angažirati pogodbenega partnerja, le tega skrbno izberemo in obdelavo zaupamo zgolj preverjenim partnerjem, s katerimi imamo sklenjene ustrezne pogodbe o obdelavi osebnih podatkov, ki zagotavljajo najvišjo raven varstva osebnih podatkov.

2. VAŠE PRAVICE

Kadarkoli lahko zahtevate vpogled v katalog zbirk svojih osebnih podatkov, ki jih obdelujemo. Pravico imate zahtevati dostop do osebnih podatkov, ki se hranijo o vas, zahtevati popravek napačno navedenih podatkov, njihov izbris, omejitev obdelave in pravico podati ugovor obdelavi ter zahtevati

prenos podatkov drugemu upravljavcu, pri čemer lahko določite naj se podatki pošljejo vam ali tretji osebi, kot določajo členi 15 - 22 Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov (Uredba EUR 2016/679).

Vse navedene zahteve prosimo da podate pisno pri informacijah trgovine PE hipermarket E.Leclerc Ljubljana ali trgovine PE hipermarket E.Leclerc Maribor ali na elektronski naslov: varstvo.podatkov@ljubljana.leclerc. Vašo zahtevo bomo izpolnili v roku 1 meseca, ta rok se v primeru utemeljenih razlogov lahko podaljša za največ dva meseca.

Če menite, da je prišlo do nepravilne obdelave vaših osebnih podatkov, imate pravico vložiti pritožbo na Urad informacijskega pooblaščenca, Zaloška cesta 59, Ljubljana, www.ip-rs.si.

3. **KONČNO**

Vaši osebni podatki ne bodo posredovani v države izven Evropske unije.

Ti splošni pogoji varstva osebnih podatkov veljajo in se uporabljajo od 03.12.2025 za vse vrste obdelave osebnih podatkov kupcev trgovine PE hipermarket E.Leclerc Ljubljana, Leposane Ljubljana, zlatarne le Manège à Bijoux® Ljubljana, v Gurmanskem kotičku Ljubljana in trgovine PE hipermarket E.Leclerc Maribor.

Morebitna vprašanja v zvezi z varstvom osebnih podatkov lahko pošljete na elektronski naslov: varstvo.podatkov@ljubljana.leclerc.

Ljubljana, 03.12.2025

Posodobljeno: 03.12.2025

RUDNIDIS trgovina, d.o.o.