

## E.Leclerc se obvezuje

### PRAVILNIK

Strankam, ki bodo v 10 dneh po nakupu dokazale, da je identičen izdelek<sup>i</sup>, kupljen pri nas, drugje v Sloveniji cenejši, bomo pri informacijah trgovine povrnili 10-kratno (desetkratno) razliko v ceni v obliki bona na kartico E.Leclerc.

1. Stranka lahko uveljavlja pravico do povračila 10-kratne razlike v ceni v obliki bona na kartico E.Leclerc z blagajniškim odrezkom naše trgovine, s katerim dokazuje nakup v naši trgovini, in z dokazilom o nižji ceni v konkurenčni trgovini.
2. Akcija *E.Leclerc se obvezuje* velja le za redne cene izdelkov v fizičnih trgovinah na območju Republike Slovenije.
3. V primeru, da stranka uveljavlja pravico do povračila 10-kratne razlike v ceni in ji je razlika tudi povrnjena, vračilo tega izdelka ni mogoče, če je izdelek brezhiben.
4. Akcija *E.Leclerc se obvezuje* velja za našo in konkurenčno ceno v enakem obdobju 10 dni.
5. Akcija *E.Leclerc se obvezuje* ne velja za akcijske cene, kataloške<sup>ii</sup> cene, razprodaje in odprodaje, cene v spletnih trgovinah, nižje cene za blago z napako, nižje cene pred iztekom roka uporabe ter za cene v industrijskih<sup>iii</sup> prodajalnah, v specializiranih prodajalnah in v trgovinah cash&carry.
6. Akcija *E.Leclerc se obvezuje* ne velja za:
  - oddelek tehnike: TV, Hi-Fi, foto, informatika, mali in veliki gospodinjski aparati, aparati za osebno nego in higieno, telefonija ter vsi pripadajoči dodatki in oprema za v tem odstavku navedene izdelke;
  - postrežne oddelke oziroma postrežne izdelke po rednih cenah: topli kotiček, delikatesne salame in siri, meso, ribe, pekovski izdelki in slaščice ter za sadje in zelenjavo.
7. Blagajniški odrezek naše trgovine in dokazilo o nižji ceni v konkurenčni trgovini ne smeta biti starejša od 10 dni.
8. Kot dokazilo o nižji ceni v konkurenčni trgovini velja:
  - blagajniški odrezek konkurenčne trgovine, ki ni starejši od 10 dni,
  - fotografija<sup>iv</sup> z izdelkom in ceno, ki ni starejša od 10 dni.
9. Stranki 10-kratno razliko v ceni v obliki bona na kartico E.Leclerc povrnemo v 8 delovnih dneh po prejemu zahtevka; v tem času se opravi preverjanje navedenih cen pri konkurenci.
10. Osnova za izračun razlike v ceni je redna cena v trgovini E.Leclerc, če izdelek v E.Leclerc ni v akciji. Če je izdelek v času nakupa v E.Leclerc v akciji (šteje datum izdaje blagajniškega odrezka, s katerim stranka dokazuje nakup v E.Leclerc), se vzame za osnovo ceno po odštetem bonu oz. akcijsko ceno, če gre za ceno s prihrankom.
11. Potek uveljavljanja pravice do povračila 10-kratne razlike v ceni v obliki bona na kartico zvestobe E.Leclerc:
  - stranka se skupaj z dokazili o nakupu v naši trgovini in nižji ceni pri konkurenci osebno oglasi pri informacijah našega trgovskega centra,
  - uveljavljanje pravice do povračila 10-kratne razlike v ceni v obliki bona na kartico E.Leclerc preko elektronske pošte ali po telefonu ni možno,
  - zaposleni najprej preveri veljavnost datumov obeh dokazil,
  - zaposleni izpolni obrazec »E.Leclerc se obvezuje« in fotokopira obe dokazili<sup>v</sup>,
  - fotokopijo izpolnjenega in podpisanega obrazca se izroči stranki v vednost,
  - stranko se seznanjajo, da v 8 delovnih dneh od prejema zahtevka le-tega odobrimo ali zavrnemo v skladu z informacijami, ki jih pridobimo v času preverjanja dokazil;

- stranko se seznanj, da o končni odločitvi prejme obvestilo po navadni ali elektronski pošti (stranko se spodbudi, da nam posreduje svoj elektronski naslov) po izteku časa za preverjanje dokazil;
  - če je stranka upravičena do povračila 10-kratne razlike v ceni, ta znesek nakažemo prvi delovni dan po izteku roka za preverjanje na njeno kartico zvestobe; izplačilo razlike v ceni v drugačni obliki ni možno;
  - če stranka kartice E.Leclerc še nima, ji kartico izdelamo in ji 10-kratno razliko v ceni povrnemo na novo kartico (stranki možnost izdelave kartice ponudimo že ob izpolnjevanju zahtevka);
12. Izpolnjen obrazec skupaj z dokazili se odda vodji blagajn, ki poskrbi, da se postopek preverjanja cen in povračila razlike v ceni izvede do konca.
13. V primeru, da stranka svojega dela obrazca ne izpolni čitljivo, v celoti in pravilno, oziroma navede napačne ali lažne podatke, zahtevka ne obravnavamo oz. ga zavrnamo.
14. V primeru, da je stranka upravičena do povračila razlike v ceni, ekipa informatike poskrbi za nakazilo 10-kratne razlike v ceni na strankino kartico zvestobe ter za obveščanje stranke.
15. V primeru, da stranka ni upravičena do povračila razlike v ceni, ekipa informatike stranko obvesti o odločitvi.
16. Akcija *E.Leclerc se obvezuje* velja od 1. 3. 2018 do preklica.
17. Rudnidis d.o.o. in Maridis d.o.o. si pridržujeta pravico do spremembe pogojev. O spremembi pogojev Rudnidis d.o.o. in Maridis d.o.o. obvestita svoje stranke na dan spremembe z objavo sprememb na spletni strani [www.e-leclerc.si](http://www.e-leclerc.si) ali z javno objavljenim obvestilom v nakupovalnih središčih E.Leclerc. Spremembe stopijo v veljavo takoj.
18. Pravilnik akcije *E.Leclerc se obvezuje* je na vpogled pri informacijah trgovskega centra v Ljubljani in v Mariboru ter na spletni strani [www.e-leclerc.si](http://www.e-leclerc.si).

Spremenjeno: 22. 5. 2019

---

<sup>i</sup> Akcija velja za popolnoma enak izdelek, torej za izdelek z enako črtno kodo EAN.

<sup>ii</sup> Kataloška cena je cena izdelka, ki je objavljena v promocijskem katalogu ponudnika.

<sup>iii</sup> Industrijska prodajalna je vsaka prodajalna, ki deluje pod lastno blagovno znamko proizvajalca živil.

<sup>iv</sup> Velja fotografija izdelka na trgovski polici ali pri trgovcu, s katere je hkrati razvidna cena izdelka. Ne velja fotografija izdelka iz kataloga, četudi gre pri tem za redno ceno izdelka.

<sup>v</sup> Če se stranka pri informacijah oglasi z dokazili v elektronski obliki, se stranko povabi, da dokazila pošlje na e-naslov: [info@rudnidis.si](mailto:info@rudnidis.si) za trgovino v Ljubljani ali [info@maridis.si](mailto:info@maridis.si) za trgovino v Mariboru.