

Splošni pogoji E.Leclerc programa zvestobe v hipermarketu E.Leclerc Maribor

1. Splošno o E.Leclerc programu zvestobe in Splošnih pogojih

- **Kaj je E.Leclerc program zvestobe**

E.Leclerc program zvestobe je brezplačna storitev, ki jo na podlagi sklenitve Pristopne pogodbe k E.Leclerc programu zvestobe E.Leclerc nudi svojim kupcem. Posameznik, ki sklene Pristopno pogodbo k E.Leclerc programu zvestobe, pridobiva določene ugodnosti pri nakupih v hipermarketih E.Leclerc Maribor, E.Leclerc Ljubljana, v Leposani, v zlatarni Manège à Bijoux® Ljubljana in v Gurmanskem kotičku.

Program zvestobe izvaja Maridis trgovina d.o.o., Razvanje, Tržaška cesta 67A, 2000 Maribor, matična številka 2285207000, davčna številka SI 89391969, ki je tudi izdajatelj in lastnik kartice E.Leclerc.

- **Sprejem splošnih pogojev**

Oseba, ki sklene Pristopno pogodbo k E.Leclerc programu zvestobe, izjavlja in se strinja, da je seznanjena s predmetnimi Splošnimi pogoji E.Leclerc programa zvestobe v hipermarketu E.Leclerc Maribor (*v nadaljevanju tudi »Splošni pogoji«*) ter z Informacijami o varstvu osebnih podatkov, in jih v celoti sprejema. S sklenitvijo pristopne pogodbe potrjuje, da je sposobna biti nosilec pravic in obveznosti iz tega razmerja.

Splošni pogoji E.Leclerc programa zvestobe v hipermarketu E.Leclerc Maribor in Informacije o varstvu osebnih podatkov so dostopni na spletni strani www.e-leclerc.si, pri informacijah trgovskega centra E.Leclerc Maribor in pri blagajnah trgovskega centra. V primeru sprememb splošnih pogojev, bodo le-te objavljene na spletni strani www.e-leclerc.si ter na vidnem mestu v trgovskem centru E.Leclerc Maribor.

2. Pogoji za pristop

- **Kako pridobim kartico zvestobe?**

Kartica E.Leclerc je brezplačna. Pridobite jo v trgovskem centru E.Leclerc Maribor, z osebnim dokumentom in sklenitvijo Pristopne pogodbe k E.Leclerc programu zvestobe, ki je na voljo v trgovskem centru E.Leclerc Maribor in na spletni strani www.e-leclerc.si.

Pristopno pogodbo izpolnite, lastnoročno podpišete in oddate pri informacijah trgovskega centra E.Leclerc v Mariboru. Pooblaščen oseba lahko pred sprejemom pristopne pogodbe preveri posameznikovo istovetnost. Če posameznik to odkloni, lahko pooblaščen oseba zavrne sprejem pristopne pogodbe. Pristopne pogodbe, poslane po pošti ali elektronski pošti, ne bodo obravnavane.

- **Pogoji za pridobitev kartice zvestobe**

- A) Kartico E.Leclerc lahko pridobi fizična oseba, starejša od 18 let.
- B) Kartice E.Leclerc ne morejo pridobiti pravne osebe in samostojni podjetniki.
- C) Kartico E.Leclerc imetniku izdamo takoj ob podpisu Pristopne pogodbe k E.Leclerc programu zvestobe.
- D) Maridis d.o.o., se obvezuje, da bo pridobljene podatke o strankah uporabljal v skladu z določili teh Splošnih pogojev in Informacij o varstvu osebnih podatkov, vsakokrat veljavnim zakonom o varstvu osebnih podatkov in Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov (Uredba 2016/679).

3. Pogoji uporabe

- A) Posamezna fizična oseba lahko pridobi samo eno kartico E.Leclerc. Fizična oseba z istimi podatki (ime, priimek, rojstni datum, naslov), kot jih ima že obstoječi imetnik kartice E.Leclerc, nove kartice E.Leclerc ne more pridobiti.
- B) Na kartici E.Leclerc je navedena osebna identifikacijska številka – črna koda kartice, ki je ni mogoče prenesti na drugo osebo.
Standardno veliki kartici E.Leclerc sta priloženi še dve mini kartici z enako identifikacijsko številko. Mini kartici lahko uporablja imetnik kartice ali tretja oseba, ki ji je bila le-ta izročena s strani imetnika kartice E.Leclerc in omogoča zbiranje oz. koriščenje bonitete/bonov E.Leclerc na istem računu kartice E.Leclerc. Za morebitno porabo bonitete na računu kartice E.Leclerc s strani tretje osebe odgovarja imetnik kartice E.Leclerc sam.
- C) Kartico E.Leclerc, ki jo je izdala družba Maridis d.o.o., lahko uporabljate v trgovini E.Leclerc Maribor, E.Leclerc Ljubljana, v Leposani, v zlatarni Manège à Bijoux® Ljubljana in v Gurmanskem kotičku.
- D) Če imetnik svoje kartice E.Leclerc ni uporabil že več kot 14 mesecev, si družba Maridis d.o.o., ki je kartico izdala, pridržuje pravico do izbrisa vseh informacij, vezanih na zadevno kartico, vključno z vsemi zbranimi ugodnostmi, in sicer brez predhodnega obvestila imetnika.
- E) Nakazilo bonitet na kartico E.Leclerc je možno samo ob fizični predložitvi kartice oz. mini kartice zvestobe oziroma kartice E.Leclerc na aplikaciji Moje Kartice pred plačilom nakupa.
- F) Kopiranje kartice, izdelava dvojnikov ni dovoljena.

4. Ugodnosti, vezane na Kartico E.Leclerc, ki jo pokažete na blagajni

- A) Kartica E.Leclerc ni plačilna kartica.
- B) Kartica E.Leclerc imetniku omogoča ugodnosti, ki so navedene v akcijskih letakih, ki jih prejme na domači naslov, preko elektronske pošte ali so objavljene v trgovini oz. na spletni strani www.e-leclerc.si.
- C) Kartica E.Leclerc imetniku omogoča, da z opravljenim nakupom ob predložitvi kartice na blagajni zbira nakupovalne bone, t.i. »bone E.Leclerc«.
Boni E.Leclerc so veljavni v trgovskem centru E.Leclerc v Ljubljani in Mariboru. Kartica E.Leclerc, izdana s strani podjetja Maridis d.o.o., ki upravlja s trgovskim centrom E.Leclerc Maribor, omogoča zbiranje in koriščenje bonov E.Leclerc v trgovini E.Leclerc Maribor, E.Leclerc Ljubljana, v Leposani, v zlatarni Manège à Bijoux® Ljubljana in v Gurmanskem kotičku.

Boni E.Leclerc:

- se lahko koristijo dan po pridobitvi za vse nakupe,
- so veljavni 14 mesecev od dneva, ki sledi dnevni njihove pridobitve,
- vsi pridobljeni boni E.Leclerc se po preteku 14 mesecev samodejno izbrišejo.

Ponudbe z bonom E.Leclerc so omejene. Fizična oseba lahko kupi največ 6 istih izdelkov iz posamezne akcije.

- D) V primeru vračila blaga, za katerega je kupec prejel bon E.Leclerc, se le-ta izbriše z računa na imetnikovi kartici E.Leclerc za znesek bona E.Leclerc.

Če je imetnik kartice E.Leclerc v času od pridobitve bona E.Leclerc do vračila kupnine za vrnjeno blago, za katerega je prejel bon E.Leclerc, delno ali v celoti ta bon unovčil in je na kartici E.Leclerc premalo sredstev za pokritje vračila zneska bona E.Leclerc, pridobljenega z nakupom vrnjenega blaga, se v tem primeru samodejno zmanjša kupnina, ki se kupcu vrne, za znesek pridobljenega bona.

5. Izguba, odtujitev ali uničenje kartice E.Leclerc

V primeru izgube, odtujitve ali uničenja kartice E.Leclerc se mora imetnik čim prej zglasiti pri informacijah trgovskega centra E.Leclerc Maribor, kjer izpolni in podpiše obrazec. Novo kartico E.Leclerc imetnik prejme pri informacijskem pultu v roku 8 dni.

Imetniku bodo v primeru odtujitve ali izgube kartice E.Leclerc preneseni vsi boni s stare kartice E.Leclerc, ki do dneva in ure zaprosila za novo kartico E.Leclerc niso bili unovčeni.

Družba Maridis d.o.o. ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi nastala v času od trenutka izgube ali odtujitve do prijave izgube ali odtujitve kartice E.Leclerc.

6. Spremembe

• Prekinitev ali sprememba programa zvestobe

Družba Maridis d.o.o. si pridržuje pravico do spremembe ali ukinitve E.Leclerc programa zvestobe (pogoji za pristop, ugodnosti vezane na kartico E.Leclerc, ...) in/ali pogojev uporabe kartice E.Leclerc. O slednjem vsaj en mesec vnaprej obvesti imetnike kartice E.Leclerc na spletni strani www.e-leclerc.si ali z javno objavo v trgovskem centru E.Leclerc.

Nobena sprememba, vključno s prekinitvijo programa zvestobe, imetniku kartice ne daje pravice do kakršnegakoli nadomestila.

• Sprememba splošnih pogojev

Družba Maridis d.o.o. si pridržuje pravico, da kadarkoli spremeni pričujoče splošne pogoje, brez predhodnega obvestila.

Imetnik kartice E.Leclerc lahko informacije o morebitnih spremembah Splošnih pogojev in Informacij o varstvu osebnih podatkov pridobi na www.e-leclerc.si in v trgovskem centru E.Leclerc Maribor, kjer mu bodo izročili posodobljene splošne pogoje.

• Neupoštevanje pravil ali zloraba kartice E.Leclerc

Družba Maridis d.o.o., ki je izdajatelj kartice E.Leclerc, ne prevzema nikakršne odgovornosti za primer zlorabe kartice E.Leclerc ali pridobljenih bonov E.Leclerc.

Pridržuje si pravico do uvedbe potrebnih ukrepov za primer nepravilne rabe ali zlorabe kartice E.Leclerc in mini kartic, ki so predložene imetniku ob vlogi za kartico E.Leclerc.

Vsako neupoštevanje Splošnih pogojev in poneverba informacij, posredovanih pri izdaji kartice E.Leclerc, ima za posledico izbris imetnika iz E.Leclerc programa zvestobe ter preklic njegovih bonov E.Leclerc in ugodnosti, pridobljenih do datuma izbrisa.

Družba Maridis d.o.o. ob uporabi ni dolžna preverjati identitete imetnika kartice E.Leclerc.

Imetnik kartice je dolžan spremembo podatkov, ki jih je kot obvezne izpolnil na pristopni izjavi, sporočiti v roku 15 dni od nastanka spremembe. Sprememba se lahko sporoči ustno v trgovskem centru E.Leclerc s predložitvijo osebne dokumenta ali s podpisano izjavo. Spremembe bodo upoštevane v roku 5 dni od podaje sporočila o spremembi.

Družba Maridis d.o.o. ne odgovarja za škodo, ki bi lahko nastala iz naslova napačno posredovanih podatkov.

7. Zbiranje osebnih podatkov

A) Podatki, obvezni za sklenitev Pristopne pogodbe k E.Leclerc programu zvestobe, so na pristopni izjavi označeni z zvezdico. Pristop v E.Leclerc program zvestobe brez podaje teh podatkov ni mogoč. Imetnik kartice odgovarja za resničnost in točnost podatkov na kartici.

Podatki o nakupih, in sicer podatki o kupljenem blagu, zneskih plačil, številu pridobljenih E. Leclerc bonov, številu unovčenih E.Leclerc bonov, datumu transakcije, se zbirajo z namenom beleženja in obračunavanja ugodnosti na kartici zvestobe. Izdajatelj bo vse podatke, ki mu jih je imetnik kartice posredoval na Pristopni pogodbi k E.Leclerc programu zvestobe, obdeloval v skladu z Informacijami o varstvu osebnih podatkov, ki so sestavni del teh Splošnih pogojev, vsakokrat veljavnim zakonom o varstvu osebnih podatkov in Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov (Uredba EU 2016/679). Osebnih podatki imetnika kartice zvestobe, ki so bili s strani imetnika posredovani ob ustvarjanju računa, se bodo hranili ves čas trajanja Pristopne pogodbe k E.Leclerc programu zvestobe, podatki o nakupih pa se hranijo 12 mesecev od dneva opravljenega nakupa.

Imetnik kartice lahko kadarkoli odstopi od Pristopne pogodbe k E.Leclerc programu zvestobe. Odstopno izjavo lahko poda osebno v trgovskem centru E.Leclerc s predložitvijo osebne dokumenta. Takoj po prejemu odstopne izjave preneha članstvo v E.Leclerc programu zvestobe, imetnik pa je dolžan vrniti kartico E.Leclerc, in sicer najkasneje 3 dni po podaji odstopne izjave. Izdajatelj bo nemudoma, vendar najkasneje v roku 3 dni po prejemu odstopne izjave blokiral dostop do osebnih podatkov imetnika kartice zvestobe za namene beleženja in obračunavanja ugodnosti. O tem bo v 5 dneh pisno obvestil posameznika, ki bo to zahteval. Nekdanji imetnik kartice na tej podlagi ne bo več deležen popustov ter ugodnosti, ki izhajajo iz naslova imetništva kartice.

Imetnik se s sklenitvijo Pristopne pogodbe v E.Leclerc programu zvestobe strinja, da se s prenehanjem članstva v programu zvestobe E.Leclerc neporabljeni boni E.Leclerc samodejno izbrišejo. Denarno ali kakršnokoli drugo nadomestilo neporabljenih bonov E.Leclerc ni možno.

Družba Maridis d.o.o. lahko odpove sodelovanje v programu zvestobe z odpovednim rokom enega meseca, razen če je odpoved podana zaradi kršitve teh Splošnih pogojev ali goljufije imetnika kartice. V tem primeru odpoved učinkuje takoj.

- **Točnost podatkov**

Imetnik kartice E.Leclerc zagotavlja, da so vsi podani osebni podatki točni in je sam odgovoren za napačne, nepopolne ali zastarele podatke, zaradi katerih bi izgubil ugodnosti, vezane na kartico E.Leclerc.

8. Komuniciranje

Družba Maridis d.o.o. bo imetnike kartic zvestobe o novostih, vezanih na kartico zvestobe, obveščala preko kontaktov, ki jih bodo posredovali imetniki kartic. Z imetniki kartic, ki živijo izven Slovenije, bo komunicirala izključno preko elektronske pošte.

9. Končne določbe

Imetnik kartice E.Leclerc ter izdajatelj si bosta prizadevala sporazumno reševati morebitna nesoglasja. V primeru, da to ne bi bilo mogoče, je za reševanje spora pristojno stvarno pristojno sodišče v Mariboru, uporablja se slovensko pravo.

Predmetni Splošni pogoji veljajo od 21.5.2018 naprej in v celoti nadomestijo Splošne pogoje uporabe kartice zvestobe E.Leclerc z dne 5. 10. 2015.

Kartice zvestobe, katerih imetniki ne bodo sklenili Pristopne pogodbe k E.Leclerc programu zvestobe do 31. 12. 2018, bodo z dnem 31. 12. 2018 prenehale veljati, brez možnosti kakršnegakoli nadomestila ugodnosti.

Maribor, 21.5.2018

MARIDIS trgovina, d.o.o.

Posodobljeno: 12. 12. 2018