

INFORMACIJE O VARSTVU OSEBNIH PODATKOV

1. SPLOŠNO

Varstvo vaših osebnih podatkov je za nas zelo pomembno. E.Leclerc se zavezuje spoštovati najvišje standarde varstva osebnih podatkov, določene s Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov (Uredba EU 2016/679) in vsakokrat veljavnim zakonom o varstvu osebnih podatkov.

Upravljaec osebnih podatkov je družba RUDNIDIS trgovina, d.o.o., Jurčkova cesta 225, 1000 Ljubljana, matična številka 1413694000, davčna številka SI 91433835, ki jo zastopa direktor Jean-Francois Higonet.

Pooblaščenca oseba za varstvo osebnih podatkov družbe Rudnidis d.o.o. je: odvetnica Mojca Vertačnik, zaposlena pri odvetnici Vesni Gorjup Zupančič, Ul. škofa Maksimilijana Držečnika 11, 2000 Maribor, elektronski naslov: mojca@gorjup.net.

1.1 NAMENI OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV

Osebnne podatke kupcev obdelujemo za namene izvajanja kartice zvestobe, obveščanje o odpoklicih izdelkov in neposredno trženje.

1.1.1 Program zvestobe

Osebnne podatke kupcev, ki sklenejo Pristopno pogodbo k E.Leclerc programu zvestobe, zbiramo samo v obsegu, ki je potreben za izvajanje pogodbe na podlagi b alineje 1. odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov (Uredba EU 2016/679).

Za sklenitev Pristopne pogodbe k E.Leclerc programu zvestobe nam morate posredovati naslednje podatke: nagovor (gospa, gospod), ime, priimek, rojstni datum, ulica in hišna številka, poštna številka in kraj, država, elektronski naslov. Sklenitev Pristopne pogodbe k E.Leclerc programu zvestobe brez posredovanja teh podatkov ni mogoča. Osebe, mlajše od 18 let v programu zvestobe ne morejo sodelovati.

Osebnne podatke imetnika kartice zvestobe hranimo na imetnikovem računu pod številko kartice in jih obdelujemo za prijavo v program in z namenom izvajanja programa zvestobe v trgovskih centrih E.Leclerc v Ljubljani in Mariboru.

V kolikor bi bilo zaradi varovanja zdravja to potrebno, bomo kontaktne podatke imetnikov kartice zvestobe uporabili za obveščanje kupcev o odpoklicih izdelkov na podlagi d alineje 1. odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov (Uredba EU 2016/679).

Osebnni podatki imetnikov kartice zvestobe, potrebni za izvrševanje pogodbe na področju trgovskih centrov E.Leclerc v Ljubljani in Mariboru, bodo posredovani družbi MARIDIS trgovina d.o.o., Razvanje, Tržaška cesta 67A, 2000 Maribor, matična številka 2285207000, davčna številka SI 89391969, ki upravlja s trgovskim centrom E.Leclerc Maribor in za upravljavca obdeluje podatke o pridobljenih E.Leclerc bonih strank z namenom zbiranja in koriščenja popustov, pridobljenih v programu zvestobe.

Z navedeno družbo imamo sklenjeno pogodbo o obdelavi osebnih podatkov, ki zagotavlja enako raven varstva osebnih podatkov pri pogodbenem partnerju, kot jo zagotavlja upravljaec.

Osebnni podatki imetnika kartice zvestobe, ki so bili s strani imetnika posredovani ob ustvarjanju računa, se bodo hranili ves čas trajanje Pristopne pogoje pogodbe k E.Leclerc programu zvestobe,

podatki o nakupih pa se hranijo 12 mesecev od dneva opravljenega nakupa. V primeru prenehanja Pristopne pogodbe k E.Leclerc programu zvestobe bo upravljavec osebne podatke imetnika kartice zvestobe trajno izbrisal, razen če bi davčni predpisi določali daljše trajanje hrambe. Osebni podatki imetnika kartice zvestobe ter podatki o nakupih in pridobljenih bonih bodo trajno izbrisani najkasneje v roku 15 dni po prejemu pisnega zahtevka za izbris podatkov, posameznik pa bo o tem obveščen v nadaljnjih 5 dneh.

Privolitev k obdelavi osebnih podatkov za namene, ki so določeni v točki 1.1.2 teh splošnih pogojev ni pogoj za sodelovanje v programu zvestobe.

1.1.2 Neposredno trženje, obveščanje o odpoklicih izdelkov

Osebne podatke kupcev, ki ste podali informirano privolitev k obdelavi osebnih podatkov za namen neposrednega trženja, obdelujemo izključno v skladu s tistim namenom, za katerega smo prejeli vašo privolitev. Osebe, mlajše od 18 let privolitve, k obdelavi ne morejo podati.

Za zgoraj navedeni namen – za vaše obveščanje o akcijah, posebnih ponudbah (neposredno trženje) uporabljamo naslednje podatke: nagovor, ime, priimek, rojstni datum, naslov, elektronska pošta, telefonska številka.

Osebni podatki, pridobljeni na podlagi privolitve, bodo posredovani družbi MARIDIS trgovina d.o.o., Razvanje, Tržaška cesta 67A, 2000 Maribor, matična številka 2285207000, davčna številka SI 89391969, ki za upravljavca izvaja določene storitve v zvezi z neposrednim trženjem.

Privolitev k obdelavi lahko kadarkoli prekličete, preklic pa ne vpliva na zakonitost obdelave podatkov pred preklicem. Privolitev prekličete brezplačno, na enak način kot ste jo podali, na obrazcu, ki ga prejmete in oddate na informacijah trgovskega centra E.Leclerc v Ljubljani. Vaši podatki se bodo prenehali obdelovati nemudoma, vendar najkasneje v 15 dneh po prejemu preklica privolitve, v istem roku se bodo trajno izbrisali.

Glede neposrednega trženja lahko posameznik kadarkoli brezplačno zahteva, da upravljavec trajno ali začasno preneha obdelovati njegove podatke za namene neposrednega trženja. Upravljavec bo to preprečil najkasneje v roku 15 dni in posameznika o tem obvestil v nadaljnjih 5 dneh.

V kolikor je potrebno za izvršitev navedenih analiz angažirati pogodbenega partnerja, le tega skrbno izberemo in obdelavo zaupamo zgolj preverjenim partnerjem, s katerimi imamo sklenjene ustrezne pogodbe o obdelavi osebnih podatkov, ki zagotavljajo najvišjo raven varstva osebnih podatkov.

Profiliranja kupcev in avtomatiziranega sprejemanja odločitev v smislu 13. člena Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov (Uredba EUR 2016/679) ne izvajamo.

2. VAŠE PRAVICE

Kadarkoli lahko zahtevate vpogled v katalog zbirk svojih osebnih podatkov, ki jih obdelujemo. Pravico imate zahtevati dostop do osebnih podatkov, ki se hranijo o vas, zahtevati popravek napačno navedenih podatkov, njihov izbris, omejitev obdelave in pravico podati ugovor obdelavi ter zahtevati prenos podatkov drugemu upravljavcu, pri čemer lahko določite naj se podatki pošljejo vam ali tretji osebi, kot določajo členi 15 - 22 Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov (Uredba EUR 2016/679).

Vse navedene zahteve prosimo da podate pisno pri informacijah družbe ali na elektronski naslov: varstvo.podatkov@rudnidis.si. Vašo zahtevo bomo izpolnili v roku 1 meseca, ta rok se v primeru utemeljenih razlogov lahko podaljša za največ dva meseca.

Če menite, da je prišlo do nepravilne obdelave vaših osebnih podatkov, imate pravico vložiti pritožbo na Urad informacijskega pooblaščenca, Zaloška cesta 59, Ljubljana, www.ip-rs.si.

3. KONČNO

Vaši osebni podatki ne bodo posredovani v države izven Evropske unije.

Ti splošni pogoji varstva osebnih podatkov veljajo in se uporabljajo od 21. 5. 2018 za vse vrste obdelave osebnih podatkov kupcev E.Leclerc Ljubljana, Leposane in zlatarne Manège à Bijoux®.

Morebitna vprašanja v zvezi z varstvom osebnih podatkov lahko pošljete na elektronski naslov: varstvo.podatkov@rudnidis.si.

Ljubljana, 18. 5. 2018

Posodobljeno: 9. 8. 2018

RUDNIDIS trgovina, d.o.o.