

Splošni prodajni pogoji

UVODNA DOLOČILA

Predmetni splošni pogoji določajo delovanje spletne trgovine E.tehnika in E.Leclerc Bon Appetit, pravice in obveznosti uporabnika in trgovine ter urejajo poslovni odnos med spletno trgovino in kupcem oz. uporabnikom.

S spletno trgovino E.tehnika in E.Leclerc Bon Appetit, ki se nahajajo na spletni strani www.e-leclerc.si, upravljata gospodarski družbi RUDNIDIS trgovina, d.o.o., Jurčkova cesta 225, 1000 Ljubljana, in MARIDIS trgovina d.o.o., Tržaška cesta 67A, 2000 Maribor, ki sta tudi ponudnika storitev e-poslovanja (v nadaljevanju tudi prodajalec).

Uporabnika zavezujejo splošni pogoji, ki so veljavni v trenutku oddaje spletnega naročila.

Uporabnik je ob oddaji naročila vsakič posebej opozorjen na splošne pogoje poslovanja in z oddajo naročila potrди svojo seznanjenost z njimi.

Za vprašanja, ki s temi splošnimi pogoji niso podrobneje urejena, veljajo pravila Obligacijskega zakonika (Uradni list RS, št. 83/2001, 32/2004, 28/2006 - Odl. US, 40/2007; v nadaljevanju: OZ), Zakona o varstvu potrošnikov (Uradni list RS, št. 20/1998, 25/1998 - popr., 23/1999 - ZSVP, 110/2002, 51/2004, 117/2004 - Skl. US, 46/2006 - Odl. US, 114/2006 - ZUE, 126/2007, 86/2009, 78/2011; v nadaljevanju: ZVPot), Zakona o varstvu osebnih podatkov (Uradni list RS, št. 86/2004, 113/2005 - ZInfP, 51/2007 - ZUstS-A, 67/2007; v nadaljevanju: ZVOP-1) ter druga zakonodaja, veljavna v trenutku oddaje naročila v spletni trgovini. Ti splošni pogoji so usklajeni z omenjeno zakonodajo ter s priporočili Trgovinske zbornice Slovenije.

Predmetni splošni pogoji so objavljeni na spletni strani www.e-leclerc.si z namenom, da se kupec lahko z njimi kadar koli seznaní.

OPREDELITEV POJMOV

Spletna trgovina E.tehnika in E.Leclerc Bon Appetit so del gibanja E.Leclerc. Spletna stran www.e-leclerc.si omogoča stranki, da se poveže z izbrano trgovino E.tehnika ali E.Leclerc Bon Appetit in opravi svoje spletno naročilo.

Prodajalec v spletni trgovini E.tehnika in E.Leclerc Bon Appetit Ljubljana je družba RUDNIDIS trgovina, d.o.o., Jurčkova cesta 225, 1000 Ljubljana.

Prodajalec v spletni trgovini E.Leclerc Bon Appetit Maribor je družba MARIDIS trgovina d.o.o., Tržaška cesta 67A, 2000 Maribor.

Kupec oz. uporabnik je fizična oseba ali pravna oseba, ki na spletnem mestu spletne trgovine odda naročilo z obveznostjo plačila in kupi izdelke, ki jih ponuja prodajalec.

Upravljavca osebnih podatkov sta družbi RUDNIDIS trgovina d.o.o., Jurčkova cesta 225, 1000 Ljubljana in MARIDIS trgovina d.o.o., Tržaška cesta 67A, 2000 Maribor.

IZDELKI

Fotografije izdelkov, ki so na voljo v spletni trgovini E.tehnika in E.Leclerc Bon Appetit na spletni strani www.e-leclerc.si, so simbolične in ponazarjajo izdelke, ki so na voljo uporabniku. Prodajalec ni odgovoren za morebitne minimalne razlike med izdelki in njihovimi prikazi v spletni trgovini.

REGISTRACIJA IN POSTOPEK NAKUPA

Uporabnik lahko v spletni trgovini E.tehnika in E.Leclerc Bon Appetit odda svoje naročilo kadarkoli, 24 ur na dan, vseh 7 dni v tednu.

Registracija uporabnika ni potrebna, kar pomeni, da se brskanje po izdelkih in izvedba nakupa lahko izvede brez registracije. Za izvedbo nakupa je obvezen vnos osebnih podatkov (ime, priimek, naslov, elektronski naslov, telefonska številka) ter številka kartice E.Leclerc oz. podatek, da kupec kartice E.Leclerc nima. Ti podatki so potrebni za uspešno izvedbo naročila.

Pri oddaji naročila lahko stranka v svojo »košarico« izdelke doda ali jih odvzame, če želi popraviti morebitne napake. Pred končnim potrdilom naročila s klikom na »Kupite sedaj« lahko stranka preveri podrobnosti naročila in popravi morebitne napake tako, da se vrne na podrobnosti svoje košarice.

Z oddajo naročila uporabnik izrecno potrdi, da je prebral določene pogoje, ki se nanašajo na prodajo vsakega izdelka, objavljenega na spletni strani, kot so osnovne značilnosti izdelka, ter jih brezpogojno sprejme. Od tega trenutka so vse cene in drugi pogoji fiksirani in veljajo tako za ponudnika kot za kupca.

3. E.tehnika

Po oddaji naročila kupec prejme obvestilo po elektronski pošti z naslovom: »Vaše naročilo: E.Leclerc Slovenija«. Elektronsko sporočilo o prejemu naročila vsebuje referenčno številko naročila, seznam naročenih izdelkov, način in rok prevzema naročila.

Prodajalec po prejemu naročila tega pregleda, preveri dobavljivost naročenih artiklov ter pripravi naročene izdelke za prevzem.

Prodajalec lahko za preverjanje podatkov ali zaradi zagotavljanja točnosti dobave pokliče kupca na njegovo kontaktno telefonsko številko.

Za prevzem naročila se mora kupec zglasiti na naslovu, ki je naveden na naročilnici (elektronska pošta z naslovom: »Vaše naročilo: E.Leclerc Slovenija«), v roku, navedenem na naročilnici. Ob prevzemu naročila mora stranka predložiti naročilnico ali referenčno številko naročila, svojo kartico zvestobe E.Leclerc in po potrebi tudi osebni dokument.

Ob prevzemu naročila se mora stranka prepričati o ustreznosti naročila.

Maksimalni rok prevzema naročila je 4 dneve od datuma naročila. Blago, ki je predmet naročila, se po izteku tega roka ne hrani več.

Plačilo izdelkov je možno samo ob prevzemu – z gotovino, plačilnimi karticami ali darilnim bonom E.Leclerc. Možna je tudi sklenitev hitrega kredita v vrednosti do 1500 EUR. Podrobnosti kreditne pogodbe se uredi osebno ob prevzemu izdelkov.

Kupoprodajna pogodba v spletni trgovini E.tehnika med prodajalcem in kupcem je sklenjena v trenutku, ko ponudnik prevzame naročene izdelke in opravi plačilo teh.

Kupoprodajna pogodba je v elektronski obliki shranjena na strežniku prodajalca.

2. E.Leclerc Bon Appetit

Po oddaji naročila kupec prejme obvestilo po elektronski pošti z naslovom: »Vaše naročilo: E.Leclerc Slovenija«. Elektronsko sporočilo o prejemu naročila vsebuje referenčno številko naročila, seznam naročenih izdelkov, način, datum in uro prevzema naročila.

Prodajalec po prejemu naročila tega pregleda, preveri dobavljivost naročenih artiklov ter pripravi naročene izdelke za prevzem.

Prodajalec lahko za preverjanje podatkov ali zaradi zagotavljanja točnosti dobave pokliče kupca na njegovo kontaktno telefonsko številko. Pri dobavi artiklov, ki jih prodajalec nima na zalogi v lastnem skladišču, je prodajalec vezan izključno na dobavo s strani svojega dobavitelja in na čas, v katerem lahko ta dobavitelj dostavi artikel do prodajalca. Preko elektronske pošte prodajalec kupca sproti obvešča o ažurnih podatkih v zvezi z dobavo artiklov. Če je dobavna doba dolga in kupec ne želi čakati, lahko kupec to sporoči prodajalcu, ki bo artikel odstranil iz naročila in vrnil kupcu morebitna že vplačana sredstva, ostale artikle iz naročila pa po izbiri kupca ali dobavil ali pa celotno naročilo storniral.

Naročilo ponudnika oz. prodajalca zavezuje pod pogojem, da je med trenutkom naročila in trenutkom predvidenega prevzema najmanj 48 ur.

Za prevzem naročila se mora kupec zglasiti na naslovu, ki je naveden na naročilnici (elektronska pošta z naslovom: »Vaše naročilo: E.Leclerc Slovenija«), na dan, datum in uro, ki jo je sam izbral glede na časovne okvirje, ki jih predlaga spletna trgovina. Ob prevzemu naročila mora stranka predložiti naročilnico ali referenčno številko naročila ali svojo kartico zvestobe E.Leclerc in po potrebi tudi osebni dokument.

Ob prevzemu naročila se mora stranka prepričati o ustreznosti naročila.

Maksimalni rok prevzema naročila je isti dan, kot je bil predviden trenutek prevzema kot izhaja iz naročilnice. Blago, ki je predmet naročila, se po izteku tega roka ne hrani več.

Kupoprodajna pogodba v spletni trgovini E.Leclerc Bon Appetit med prodajalcem in kupcem je sklenjena v trenutku, ko ponudnik prevzame naročene izdelke in opravi plačilo teh.

Kupoprodajna pogodba je v elektronski obliki shranjena na strežniku prodajalca.

CENE IN NAČIN PLAČEVANJA

Spletne cene izdelkov so v evrih ter že vključujejo davke ter stroške priprave blaga.

Dostava na dom velja samo za naročila v spletni trgovini E.tehnika, stranka se zanjo dogovori ob plačilu naročenih izdelkov.

Če uporabnik v spletni trgovini E.tehnika naroči izdelke v vrednosti vsaj 300 EUR, je oproščen plačila stroškov dostave.

Spletna trgovina v E.tehnika in E.Leclerc Bon Appetit si pridržujejo pravico kadarkoli spremeniti cene. V primeru, da se po tem, ko je izdelek dodan v košarico, spremeni cena izdelka, velja tista cena, ki je veljavna v trenutku potrditve naročila.

Kupec v spletni trgovini E.tehnika in E.Leclerc Bon Appetit plačilo izvede neposredno ob prevzemu v poslovalnici prodajalca.

Izdelki so last prodajalca, dokler plačilo ni v celoti opravljeno.

BONI E.LECLERC

Imetniki kartice zvestobe E.Leclerc lahko tudi v spletni trgovini v E.tehnika koristijo popuste oz. bone glede na kupljene izdelke in trenutne promocije. Ti boni se na kartico zvestobe kupca naložijo ob plačilu.

V primeru, da je kupec vrnil blago, za katerega je prejel bon E.Leclerc, se mu vrednost bonov na Kartici E.Leclerc zniža za znesek bona, ki ga je prejel ob nakupu vrnjenega blaga. Če je kupec v času od pridobitve bona E. Leclerc do vračila kupnine za vrnjeno blago bon že izkoristil v katerem izmed hipermarketov E.Leclerc in je na kartici E.Leclerc premalo sredstev za pokritje zneska bona E.Leclerc, pridobljenega z nakupom vrnjenega blaga, se samodejno zmanjša kupnina, ki se vrne kupcu, in sicer za znesek pridobljenega bona.

PRAVICA DO VRAČILA

Kupec ima skladno z določili Zakona o varstvu potrošnikov pravico, da v 14 (štirinajstih) dneh od prevzema svojega naročila prodajalcu sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev (navedeno velja izključno za fizične osebe, ki pridobijo artikel za namene izven svoje pridobitne dejavnosti).

Kupec nima pravice do odstopa od pogodbe skladno s prejšnjim odstavkom:

- če gre za blago, ki je bilo izdelano po natančnih navodilih kupca, ki je bilo prilagojeno njegovim osebnim potrebam, ki zaradi svoje narave ni primerno za vračilo, ki je hitro pokvarljivo ali kateremu je že potekel rok uporabe, ali če gre za časopise, revije in periodične publikacije.

Kupec mora blago vrniti na mesto prevzema naročila, in sicer celoten, nepoškodovan izdelek z originalno embalažo ter v nespremenjeni količini, skupaj z izpolnjenim obrazcem za vračilo. Obrazec se nahaja na spletni strani in prevzemnem mestu. Stroške pošiljanja oziroma stroške prihoda na mesto, kjer lahko skladno s tem odstavkom kupec vrne blago, krije kupec sam. Svojo obveznost vračila blaga mora kupec opraviti najkasneje v roku 14 (štirinajst) dni od sporočila prodajalcu, da odstopa od pogodbe skladno s prvim odstavkom tega poglavja.

Prodajalec se zaveže, da bo kupnino prejeto s strani kupca, takoj, ko bo to mogoče, najkasneje pa v roku 14 (štirinajst) dni po prejemu vračila blaga, vrnil kupcu.

OMEJITEV ODGOVORNOSTI

Upravljavca spletne trgovine se bo ves čas trudil obiskovalcu spletne strani omogočiti nemoten dostop do spletne trgovine, pri čemer pa ne odgovarja za škodo, ki bi lahko nastala zaradi nemogućnosti uporabe spletne strani www.e-leclerc.si, če je do tega prišlo zaradi okoliščin, ki ne izhajajo iz njegove sfere.

Upravljavca spletne trgovine prav tako ne odgovarja škodo, ki je posledica uporabe internetne mreže, kot so na primer prekinitve storitev s strani ponudnika internetnih storitev, zunanji vdor ali računalniški virusi.

Upravljavca osebnih podatkov ne prevzema nobene odgovornosti za morebitne napake, ki so posledica posredovanja napačnih podatkov ob podaji naročila na spletni strani.

VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Varstvo vaših osebnih podatkov je za nas zelo pomembno. E.Leclerc se zavezuje spoštovati najvišje standarde varstva osebnih podatkov, določene s Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov (Uredba (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES) in vsakokrat veljavnim zakonom o varstvu osebnih podatkov.

Upravljavki osebnih podatkov sta družbi RUDNIDIS trgovina, d.o.o., Jurčkova cesta 225, 1000 Ljubljana, matična številka 1413694000, davčna številka SI 91433835, ki jo zastopa direktor Jean-Francois Higonet in MARIDIS trgovina d.o.o., Tržaška cesta 67A, 2000 Maribor, matična številka 2285207000, davčna številka SI 89391969, ki jo zastopa direktor Juan Ramon Morales Diaz.

Pooblaščenca oseba za varstvo osebnih podatkov družb Rudnidis d.o.o. in Maridis d.o.o. je: odvetnik Andrej Knehtl, zaposlen pri odvetnici Vesni Gorjup Zupančič, Ul. škofa Maksimilijana Držečnika 11, 2000 Maribor, elektronski naslov: andrej@gorjup.net.

Osebnostne podatke kupcev obdelujemo za namene in v obsegu, ki je potreben za izvedbo pogodbe o prodaji blaga na daljavo v spletni trgovini E.Leclerc na podlagi b alineje 1. odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov (Uredba (EU) 2016/679).

Za sklenitev pogodbe na daljavo v spletni trgovini E.Leclerc so potrebni naslednji podatki: ime, priimek, ulica in hišna številka, poštna številka in kraj, država, elektronski naslov, telefonska številka kupca. Sklenitev pogodbe brez posredovanja teh podatkov ni mogoča.

Če je kupec imetnik kartice zvestobe E.Leclerc in pri nakupu v spletni trgovini uporabi kartico zvestobe, se informacije, ki jih je pridobil upravljavec ob predložitvi kartice zvestobe (predvsem na blagajnah centrov E.Leclerc, na vseh mestih za naročila in plačila, na internetu), združijo in se skladno s temi splošnimi pogoji ter splošnimi pogoji, ki veljajo za kartico zvestobe E.Leclerc, uporabijo za namene izvedbe pogodbe oz. namene, za katere je bila dana privolitev posameznika.

V kolikor bi bilo zaradi varovanja zdravja to potrebno, bomo kontaktne podatke kupcev uporabili za obveščanje o odpoklicih izdelkov na podlagi d alineje 1. odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov (Uredba (EU) 2016/679).

Osebnih podatki kupcev se bodo hranili največ 15 dni po izročitvi blaga kupcu.

Profiliranja kupcev in avtomatiziranega sprejemanja odločitev v smislu 13. člena Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov (Uredba EUR 2016/679) ne izvajamo.

Kadarkoli lahko zahtevate vpogled v katalog zbirk svojih osebnih podatkov, ki jih obdelujemo. Pravico imate zahtevati dostop do osebnih podatkov, ki se hranijo o vas, zahtevati popravek napačno navedenih podatkov, njihov izbris, omejitev obdelave in pravico podati ugovor obdelavi ter zahtevati prenos podatkov drugemu upravljavcu, pri čemer lahko določite naj se podatki pošljejo vam ali tretji osebi, kot določajo člani 15 - 22 Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov (Uredba (EU) 2016/679).

Vse navedene zahtevke prosimo da podate pisno pri informacijah družbe ali na elektronski naslov: varstvo.podatkov@rudnidis.si.

Vašo zahtevo bomo izpolnili v roku 1 meseca, ta rok se v primeru utemeljenih razlogov lahko podaljša za največ dva meseca.

Če menite, da je prišlo do nepravilne obdelave vaših osebnih podatkov, imate pravico vložiti pritožbo na Urad informacijskega pooblaščenca, Zaloška cesta 59, Ljubljana, www.ip-rs.si.

Vaši osebni podatki ne bodo posredovani v države izven Evropske unije. Morebitna vprašanja v zvezi z varstvom osebnih podatkov lahko pošljete na elektronski naslov: varstvo.podatkov@rudnidis.si.

PIŠKOTKI

Spletna trgovina www.e-leclerc.si uporablja piškotke za lažjo povezavo uporabnika in personalizacijo nakupov. Piškotek je majhna tekstovna datoteka, ki se prenese na računalnik uporabnika ob njegovem obisku spletne strani in omogoča analize o uporabnikovem obisku, številu obiskov in kaj ga zanima v teh obiskih. V piškotku so osnovni podatki o uporabnikovem obisku določene spletne strani, in sicer (npr. ime obiskovane spletne strani, ki jo opravi v svetovnem spletišču) vsebina piškotka se

shrani v računalniku uporabnika v posebnem direktoriju. Z dvakratnim klikom na datoteko dobimo podrobnejše informacije o obiskani spletni strani, datumu in uri obiska. Vsi ti podatki so shranjeni tudi pri upravljavcu spletne strani, ki jo uporabnik obiskuje.

Uporabnik lahko piškotke z določenimi nastavitvami briše, izključuje oziroma jih pogojno uporablja, a posledično uporabnik ne bo mogel uporabljati vseh funkcij spletišča v polni meri. V osnovi so brskalniki nastavljeni tako, da piškotke sprejemajo, zavračajo pa nastavljanje piškotkov, ki ne izvirajo iz področja, zapisanega v naslovni vrstici.

SLUŽBA ZA POMOČ STRANKAM in REŠEVANJE SPOROV

Kupec oz. uporabnik lahko vsa vprašanja, pritožbe ter druge pripombe pošlje službi za pomoč strankam, in sicer na elektronski naslov info@rudnidis.si ali neposredno družbi RUDNIDIS trgovina, d.o.o., Jurčkova cesta 225, 1000 Ljubljana.

Upravljavec oziroma prodajalec se bo trudil pritožbe in morebitne spore reševati na miren način, v kolikor pa to ne bo mogoče, pa je za obravnavanje sporov, ki izhajajo iz razmerja med kupcem ter prodajalcem ali uporabnikom ter upravljavcem, pristojno po zakonu pristojno sodišče.

Ljubljana, november 2020

RUDNIDIS trgovina, d.o.o.
MARIDIS trgovina d.o.o.